

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2 年 9 月 1 日

事業所名 みどりの風

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			公園、散歩等外に出ることもしている	利用する人の遊び方や過ごし方により場所を分けて対応しています。職員から目が届くようにしています
	2	職員の配置数は適切である	○				基準数以上の保育士、児童指導員等を配置しています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○			車いすで利用しづらい箇所もある。今後も子供たちが怪我無く過ごせるようにします
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			日々振り返りの場を設けている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○				保護者の方の意見をもとに改善に努めていきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			公開しています	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			○		外部評価については今後検討予定です
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			外部の研修に参加。その内容を全員で共有	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○				研修や勉強会を重ね質の高い計画を作成していきます
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○		医療機関が発行した検査報告を保護者に提供をお願いしています	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			毎日の会議の中で随時取り上げ検討しています	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○				随時プログラムの見直し、新たなプログラムを模索しています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○			平日は個別、集団課題等毎日設定しています	休日には体験学習、工場見学等取り入れ、様々な経験が得られるように心がけています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			支援中の様子や保護者の話を踏まえて、個別と集団の両方から計画を考えています	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			朝のミーティング、前日には課題の共有、分担などきめています	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			送迎等があり支援後に全職員での振り返りは出来ない	翌朝のミーティング時に振り返りをしています。情報共有等、その場にはいない職員にも都度伝えています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			利用記録を書いて共有できています	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			モニタリング前に職員で利用者についての振り返りをしています	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている		○			総則の基本活動を踏まえ、今後複数組み合わせ合わせた支援を検討していきます	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			児童発達支援管理責任者または責任者が参加しています		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○				情報共有を各機関にお願いしています	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		○				現在該当者がおらず今後必要に応じて体制を整えます
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている			○			今後行う予定です
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			○			現在該当者がおらず今後必要に応じて体制を整えます
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○				各機関に連携を依頼しています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○				児童クラブ、子供会等の交流などは、コロナの影響もあり今年は参加できていません。状況に応じて参加していきたいです。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○				市内の放課後等デイサービス協議会に参加しています	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○				利用記録にて伝えていきます。必要に応じて電話、面談は行っています	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○				保護者と話をする中で必要に応じて助言を行っていきます
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○				契約時にすべてお伝えしています。分からない場合には都度お伝えしています	今後もわかりやすい説明を心がけていきます
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○				電話または面談により悩みの理解に努めています。	必要に応じて市役所や他の福祉サービス等と連携をとり助言をいただいています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○			クリスマス会、保護者の懇親会等毎年開いています	今年はコロナの影響もあり開催は難しいが、状況に応じて出来ることを模索していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○				苦情受付担当者がおり、苦情があった場合には事業所内で話し合い迅速に対応しています	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○				毎月のお知らせのほかにブログを利用しています	
	35	個人情報に十分注意している	○				資料のある部屋は入れないようにしています	定期的に部屋には入れませんと周知しています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○				意思を確認する時、その方が理解しやすい伝達方法を使うようにしています	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○			見学はいつでも可能になっています。防災紙芝居等計画中です	今後もっと積極的な働きかけを考えていきます

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○	各マニュアルは作成し、職員は周知しています	今後は保護者の方へ向けて具体的な対応方法をお伝えしていきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		避難訓練を定期的に行っています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		全職員勉強会を定期的に行っています	今後も定期的に研修や勉強会を行います
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○	現在該当者がいないが、今後必要に応じて説明、サービス計画への記載など行っていきます	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	現在は保護者の方からの指示に基づいています	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		事例を検討し対策をその都度話し合っています	