

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 9 月 1 日

事業所名 みどりの風 保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6			少し狭さと古さを感じます	散歩、公園へ行く等グループで分かれて行動して狭さを解消しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			説明など聞きました。契約書を読みました適切だと思います。	基準数以上の保育士等を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	11			工夫されているが入り口が狭い面がある	改善できるように検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	2		トラブルが嫌なので希望しない	コロナの影響もあり交流ができていません。状況に応じて行いたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3			利用記録や電話で伝えてくださり、知ることが出来ます	利用記録に記入、電話や送迎時にお伝えすることもあります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			ラインやその都度何かあると連絡相談にのってくれる。直接会えなくてもライン等で対応してくれる	面談、電話等常に相談できる体制を整えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	6		コロナの影響がありその辺がよく知りません。必要性を感じない	コロナの影響もあり状況に応じて開催していきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1				発信しています。ブログでは日々の様子も更新しています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	19	1				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2				今後は保護者の方にお知らせする手段を考えます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8			行われている。参加できない時がある 建物が地震でつぶれないか心配です	開催数を増やし、どの子も訓練が受けられるように改善していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			学校よりもデイは「行く」といつも言っている	安全で楽しく活動できるように今後も務めていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			台風などの急な休みに対応して下さるので感謝しています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。