

保護者等からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和3年 11月 1日

事業所名 みどりの風松葉校

保護者等数(児童数) 29 回答数 15 割合 51%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5	1	2	児童・支援者の人数を考えるともう少し広くあって欲しいです	本年度、事務所を移転、事業所内の改修を行い、指導訓練室を拡張しました
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4		2	保育士がいれば良いのではなく、継続して支援に対する研修を行ってください	基準以上の保育等は配置し、定期的に研修等行っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		3	手すりなど設置されていません	手すり等、利用者さんが快適に過ごせるように設置しています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	14		1			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15				行事や長期休暇の別枠が組み込まれていて、個々の課題もされています	一人一人の子供に対して成長を促せるように務めています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3		7	コロナの影響でこうりゆうができない状態だと思っています	コロナ過の為、機会を設けられませんでしたでしたが、収束した際は行います
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14		1			利用記録に記入、電話や送迎時にお伝えすることもあります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	2	1		面談、電話等常に相談できる体制を整えています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	5	5		コロナ過の為、収束次第例年通り行います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				面談、電話等常に相談できる体制を整えています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			ブログをされてるそうで、また見てみたいと思います	発信しています、ブログは日々の様子も更新しています
14 個人情報に十分注意しているか	13			2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		1	説明して頂いています	保護者の方が知らなかった、という事がないように周知・説明を徹底します
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	2	2	利用がない日の場合参加できないときがある、建物の耐久性が心配	開催数を増やし、どの子供も訓練が受けられるように改善していきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	15				配慮して頂いて感謝しています	安全に楽しく活動できるように今後も務めていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。