

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元 年 9月 30日

事業所名 みどりの風吉田方校

保護者等数(児童数) 15

回収数 13

割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			学習スペースと活動スペースが分かれているといいなと思う。	学習をする机を活動する子が目に入らないように(集中できるように)配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	1		土曜日に見ていない。朝の開始が遅い。	土曜日、朝の開始時間ともに職員の労働時間に基づいているので随時検討していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				日替わりで色々な行事があり良いと思う	毎月プログラムを考えて季節の行事等も入れ込んで作成しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	2		まだ利用回数が少ないため状況を知らない。 分からない	紙芝居等地域の子どもや大人と交流出来る場を作っていきます。 地域の行事にも参加していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	2		まだ利用回数が少ないためそれほど必要ない	みどりの風(松葉)同様、年一回保護者の交流をしていきます。(今後もう少し増やせるように検討していきます)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1			
14 個人情報に十分注意しているか	10	3					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			情報が無い。	施設にマニュアルを設置してありますのでいつでも職員に聞いてください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			松葉のお友だちと仲良くなれあえる時は嬉しそう。 嫌がるほどではないが楽しみという感じもない。	松葉との交流会も長期休暇に実施しています。今後も継続していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2			ありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。